

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual regirá la contratación de servicios a través del sitio web , propiedad de GESTAREX, en adelante PRESTADOR.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que ofrece los servicios y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el USUARIO es GESTAREX, con domicilio social CALLE FEDERICO DE MENDIZABAL, 8 - 3º 23001 JAEN (Jaén), NIF B19630144 y con teléfono de atención al cliente / USUARIO 953251391.

Y de otra, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

1.- Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de cesión de uso nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La concesión de la presente cesión de uso no implica la cesión de otros derechos sobre la propiedad industrial e intelectual de la APLICACIÓN o de sus contenidos.

Esta cesión es revocable, no exclusiva, intransferible, y sujeta al plazo indicado en el presente acuerdo.

2.- Descripción de TEMPUS 365.

TEMPUS 365 es una plataforma online ubicada en servidores con certificado de seguridad SSL y accesible mediante navegador web con un acceso controlado por un nombre de usuario (D.N.I- C.I.F) y una contraseña (proporcionada inicialmente por la APLICACIÓN).

La única finalidad de la APLICACIÓN es la de realizar la gestión de control de jornada laboral, Las especificaciones del producto contratado se detallan en el apartado 9 de este acuerdo.

Para el acceso o utilización de la APLICACIÓN se requiere conexión a Internet mediante las últimas versiones de los navegadores actuales, por lo que el PROVEEDOR no se responsabiliza del funcionamiento en versiones anteriores.

La APLICACIÓN se arrienda "tal cual" exclusivamente y el CLIENTE asume todos los riesgos al utilizarla. No subsiste obligación de garantía alguna, explícita o implícita, derivada de la ley u otras disposiciones. El PROVEEDOR declina las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad para un fin Particular, y las que puedan surgir de la práctica usual en transacciones o del giro de negocios.

3.- Usos permitidos y restricciones de la licencia.

El PROVEEDOR le arrienda (no vende) al CLIENTE el uso temporal, especificado en el producto contratado de tempus365 para la finalidad descrita, quedando expresamente prohibido otro uso distinto, por lo que el CLIENTE no puede hacer ninguna copia de la APLICACIÓN, ni en el caso que ésta contenga toda la información relativa a derechos de autor y copyright, u otros datos relativos a la propiedad. El PROVEEDOR se reserva todos los derechos no concedidos al CLIENTE de forma expresa.

El CLIENTE no podrá en ningún caso:

- a) Acceder al servicio si es un competidor directo del PROVEEDOR. Asimismo, no podrá acceder al servicio con fines de supervisión de disponibilidad, rendimiento o funcionalidad u otros fines competitivos o de punto de referencia.
- b) Realizar ingeniería inversa o acceder al servicio para crear un producto o servicio competitivo utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares a los del servicio.
- c) Intentar obtener acceso no autorizado al servicio o los sistemas o redes relacionados.
- d) Crear "vínculos" de Internet al servicio o "enmascarar" o "duplicar" el Contenido de cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Interne.

4.- Obligaciones del cliente.

El CLIENTE, o su representante legal, declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para obligarse comprometerse a:

a) Utilizar la APLICACIÓN y la información obtenida como resultado del uso de la misma de conformidad con la Ley, con el único fin de realizar la adaptación y el mantenimiento para cumplir con las normativas de privacidad vigentes, de empresas y profesionales que traten datos personales dadas de alta por el CLIENTE en la aplicación.

b) Custodiar sus datos de acceso a la APLICACIÓN y a otorgar otros accesos, exclusivamente a usuarios registrados en la misma por el mismo CLIENTE, entendiéndose que usuario es solo una persona y que cada persona deberá tener un acceso distinto a la aplicación.

c) No ceder ni transmitir a terceros los derechos adquiridos mediante este acuerdo, siendo de su exclusiva responsabilidad el uso que de la APLICACIÓN o de la información generada puedan hacer terceras personas.

d) No utilizar la APLICACIÓN para cualquier fin que no sea la exclusiva satisfacción de sus propias necesidades de uso y dentro del uso descrito en el presente acuerdo; no pudiendo, de forma enunciativa y no limitativa, arrendar, prestar, vender, revender, transferir, asignar, distribuir o sublicenciar la aplicación.

e) No utilizar la APLICACIÓN con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en el presente contrato, lesivos de los derechos e intereses del PROVEEDOR o de terceros o que de cualquier forma puedan impedir la normal utilización o disfrute de la aplicación por parte de los demás usuarios.

f) No copiar, ni descompilar, ni invertir, ni desensamblar, ni reproducir, ni traducir, ni modificar, ni versionar, ni duplicar la APLICACIÓN, como tampoco crear trabajos derivados o basados en la misma, parcialmente o en su totalidad, en forma o por medio alguno.

5.- Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios ofrecidos por PRESTADOR, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

El pago del producto contratado se realizará mediante pago por tarjeta de crédito. No obstante lo anterior, también se podrán aceptar otros tipos de pago siempre y cuando el PROVEEDOR lo acepte y lo considere oportuno.

Una vez efectuado el pago se enviará al CLIENTE un correo electrónico de confirmación a la dirección indicada por el CLIENTE para el acceso a la APLICACIÓN.

El PROVEEDOR emitirá la factura en soporte electrónico, que tendrá la misma validez legal que las facturas en soporte papel, sin perjuicio de la facturación

alternativa que el PROVEEDOR podrá enviar al CLIENTE a la última dirección postal que éste le haya facilitado.

6.- Soporte y atención al cliente.

El PROVEEDOR pone a disposición del CLIENTE el soporte técnico y legal imprescindible para efectuar el servicio que ha contratado mediante trato personalizado por teléfono o mail o cualquiera de las opciones que el PROVEEDOR disponga al CLIENTE para tal fin.

También se podrán resolver peticiones de información, quejas, reclamaciones o cualquier incidencia relacionada con la prestación del servicio contratado mediante el correo electrónico info@tempus365.com

El PROVEEDOR no facilitará soporte a los usuarios finales del CLIENTE.

7.- Límite de responsabilidad.

El PROVEEDOR no será responsable en ningún caso, dentro de los límites legales, de los daños personales o del lucro cesante o daño emergente, ni de los daños especiales, directos o indirectos, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, los daños por la pérdida de beneficios o de datos, la interrupción de la actividad empresarial o cualquier otro tipo de daños o pérdidas comerciales, resultantes o relacionados con el uso o el mal uso del software la APLICACIÓN, como quiera que haya sido causado e incluso si se ha informado al PROVEEDOR de la posibilidad de estos daños.

El PROVEEDOR garantiza que empleará todos los medios a su alcance para restringir al máximo las pérdidas de los datos del CLIENTE mediante copias de seguridad diarias por un periodo mínimo de 15 días naturales y máximo de 30. De la misma forma se compromete a solucionar en el menor tiempo posible cualquier incidencia ocurrida en el sistema que afecte a la operatividad del programa.

El CLIENTE será el único responsable de la información introducida en la APLICACIÓN y de los datos de navegación asociados al ordenador usados para la conexión de acuerdo a las presentes condiciones legales.

El CLIENTE autoriza el tratamiento de dicha información por parte del PROVEEDOR, que únicamente lo hará con la finalidad indicada y no la conservará a la finalización de los servicios contratados, sin perjuicio de que la misma pueda ser almacenada, debidamente bloqueada, en tanto en cuanto pudieran derivarse responsabilidades de la relación entre el PROVEEDOR y el CLIENTE. No obstante lo anterior, el PROVEEDOR se reserva el derecho a utilizar la información de navegación previamente dissociada, con la finalidad de llevar a cabo análisis comerciales, o para el desarrollo de nuevos productos y servicios.

Debido a la especial configuración de Internet, el PROVEEDOR no declara ni garantiza que el servicio sea seguro, oportuno, ininterrumpido o que funcione sin errores o en combinación con otro hardware, software, sistema o datos, quedando excluida cualquier responsabilidad en este sentido.

El PROVEEDOR no garantiza los resultados de la APLICACIÓN, su calidad o idoneidad para un fin determinado más allá de la funcionalidad descrita y no será responsable por daños directos o indirectos, consiguientes o incidentales derivados del uso de la aplicación.

El PROVEEDOR no se responsabiliza del contenido de las páginas web de terceros enlazadas desde la APLICACIÓN, a menos que se especifique expresamente, dichos enlaces no implican la existencia de relación alguna con los titulares o con los contenidos de las páginas enlazadas.

El PROVEEDOR únicamente se obliga al funcionamiento de la APLICACIÓN en caso de que los requisitos técnicos del navegador web sean los establecidos por el PROVEEDOR, reservándose el derecho de dejar de ofrecer servicio en sistemas que, conforme a la evolución del mercado, vayan quedando obsoletos. En este caso, en la misma aplicación se proporcionarán los enlaces para la instalación de los navegadores compatibles.

8.- Derecho de modificación y notificación.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y contenidos de la APLICACIÓN, así como las presentes estipulaciones contractuales, siempre que exista causa suficiente para ello y comunicándolo con antelación suficiente.

Para la práctica de cualesquiera notificaciones en relación con la presente cesión de uso, el CLIENTE puede dirigirse a la dirección de correo electrónico info@tempus365.com.

9.- Descripción, duración, vencimiento y precio de la licencia de producto.

El producto contratado se llama TEMPUS 365 y tiene las siguientes características:

TEMPUS 365, ubicado en un servidor dedicado que el PROVEEDOR tiene subcontratado, propiedad de.....

Certificado de seguridad

1 licencia de empresa para la gestión del registro de jornada laboral de sus trabajadores.

Soporte técnico y legal.

El precio estipulado para este producto es:

CUOTA:

- Hasta 5 trabajadores 39€ más I.V.A, a partir de 5 trabajadores 5€ más I.V.A por trabajador.
- Hasta 15 trabajadores 79€ más IVA, a partir de 15 trabajadores 4€ más IVA por trabajador
- Hasta 50 trabajadores 159€ más IVA, a partir de 50 trabajadores 3€ por trabajador
- Tarifa ilimitada 259€ más IVA.

El presente acuerdo entrará en vigor a la fecha de la aceptación de las presentes Condiciones por parte del CLIENTE y la activación del servicio se producirá de forma automática desde el momento en que se verifique la efectividad del pago del alta del servicio.

La duración del presente contrato será indefinida y el vencimiento del servicio será el correspondiente al periodo de pago de 1 año , renovándose

automáticamente sucesivamente por el mismo periodo, hasta que cualquiera de las partes resuelva el contrato mediante lo establecido en el apartado 10 de este mismo acuerdo.

El precio de contratación se conservará durante un año a partir de la fecha del contrato y se actualizará, según el incremento del índice de precios al consumo (IPC) publicado por el Ministerio de Economía, a primeros de cada año natural, siendo válido para todo el año en curso.

10.- Resolución del contrato.

El PROVEEDOR se reserva el derecho a excluir y/o resolver la presente cesión de uso, temporal o definitivamente, en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE de cualquiera de los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Legales.

Cuando el contrato deje de estar en vigor, el CLIENTE deberá cesar el uso de la

APLICACIÓN.

El contrato se podrá rescindir por las siguientes causas:

a) Por voluntad expresa del CLIENTE, dando de baja el servicio en una fecha concreta o a la finalización del periodo pagado.

A partir de la fecha de baja se dispondrá de un período de treinta (30) días naturales con acceso a la APLICACIÓN en modo lectura. Una vez finalizado este periodo, se eliminarán todos los datos contenidos en la aplicación y las copias de seguridad de la base de datos relacionada.

b) Por falta de pago. En este caso, el PROVEEDOR desactivará el acceso del CLIENTE a la APLICACIÓN durante un período de treinta (30) días naturales. Transcurrido este periodo sin haber hecho efectivo el pago, el PROVEEDOR comunicará al CLIENTE la baja del servicio posibilitando una copia de los datos introducidos por el CLIENTE en formato Excel durante otros treinta (30) días naturales. Si transcurrido este segundo plazo el CLIENTE desiste o no responde al ofrecimiento, el PROVEEDOR se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, todos los datos contenidos en la aplicación y las copias de seguridad de la base de datos relacionada, por motivo de su incumplimiento.

c) Por uso ilícito del Servicio o uso contrario a la buena fe o las prácticas comúnmente aceptadas como de correcta utilización de los servicios de SaaS por parte del CLIENTE.

En este caso el PROVEEDOR se reserva el derecho de desactivar, sin previo aviso, el acceso del CLIENTE y eliminar todos los datos contenidos en la APLICACIÓN y las copias de seguridad de la base de datos relacionada.

11.- Restricciones al uso internacional.

Aunque la APLICACIÓN sea accesible desde cualquier parte del mundo, solo será aplicable a las empresas y profesionales domiciliados en España, por la intrínseca razón de ser un software únicamente dedicado al cumplimiento de la legislación española.

12.- Protección de datos.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Legales, el CLIENTE queda informado que el PROVEEDOR es responsable del tratamiento de los datos del personal de la organización del CLIENTE que puedan ser objeto de tratamiento para la ejecución de este contrato, y que dichos datos se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), la Ley

Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se facilita la siguiente información:

Fin del tratamiento: ofrecer el servicio objeto de este contrato y el envío de comunicaciones sobre nuestros productos y servicios.

Criterios de conservación: los datos se conservarán mientras sea vigente el contrato con las limitaciones establecidas en el punto 10 del mismo.

Comunicación de los datos: si se precisa para alcanzar el fin descrito, se podrán comunicar los datos a terceros que presten los servicios necesarios para el funcionamiento de la APLICACIÓN o relacionados con la misma y a cualquier entidad jurídica filial o participada por el PROVEEDOR, o a las autoridades competentes si existe una obligación legal.

Se informa que el personal del CLIENTE podrá ejercer sus derechos notificándolo al PROVEEDOR mediante correo electrónico a info@tempus365.com, e incorporando copia de la documentación que acredite su identidad. Los derechos que le asisten son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, cosa que implicará la resolución del contrato en la forma establecida en el punto 10.a).
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

13.- Encargo del tratamiento

El PROVEEDOR será considerado encargado del tratamiento ante el CLIENTE por el hecho de ofrecer el servicio objeto de este contrato con la única finalidad de prestar servicios informáticos consistentes en el asesoramiento, actualización y mantenimiento de la APLICACIÓN.

El PROVEEDOR, atendiendo a lo dispuesto en el artículo 28 del GDPR, certifica que cumple con las normativas de privacidad vigentes para el tratamiento de los datos personales como encargado de tratamiento, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. De la misma forma garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas adecuadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los interesados, y en particular, para el cumplimiento de las instrucciones específicas recibidas por el CLIENTE como responsable del tratamiento de dicho encargo.

14.- Compromiso de confidencialidad

El PROVEEDOR se compromete a garantizar la confidencialidad y el secreto profesional de toda la información introducida en la APLICACIÓN por parte del CLIENTE, por lo que se obliga explícitamente a no usarla en beneficio propio, ni divulgarla, publicarla, cederla, venderla, ni de otra forma, directa o indirecta, ponerla a disposición de terceros, ni total ni parcialmente.

El CLIENTE autoriza al personal a cargo del PROVEEDOR para acceder a la APLICACIÓN únicamente si es necesario para el mantenimiento de los servicios contratados y/o para resolver las consultas formuladas por el CLIENTE.

15.- Ley aplicable e independencia de las estipulaciones.

Este contrato se registrará e interpretará según la Ley española y no estará regido por la convención de las Naciones Unidas sobre contratos para la venta internacional de productos, de la cual se excluye expresamente la APLICACIÓN. Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de Jaén. Si, por cualquier razón, un tribunal competente declarara no exigible o ineficaz cualquier disposición de la presente Licencia o parte de la misma, el resto de la presente Licencia conservará plena vigencia y efecto.

16. Contrato íntegro.

La presente licencia de uso constituye el acuerdo completo entre las partes respecto a la utilización de la aplicación informática online TEMPUS 365 de GESTAREX S.L. al que se concede licencia en este documento y sustituye todos los acuerdos anteriores o actuales relativos a su objeto. La presente licencia únicamente podrá ser modificada mediante acuerdo escrito firmado totalmente por el PROVEEDOR.